ПОЛИТИКА

В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Государственного бюджетного учреждения Краснодарского края

«Армавирская зональная ветеринарная лаборатория»

1. В области менеджмента качества руководство ИЛ ставит перед собой достижение следующих целей:
1.1. Постоянное соответствие испытательной лаборатории Критериям аккредитации (утв. Приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 г. № 326) и требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
1.2. Обеспечение доверия заказчиков к надежности, точности и объективности полученных результатов исследований (испытаний) и измерений;
1.3. Создание и поддержание в испытательной лаборатории необходимых и достаточных условий, обеспечивающих своевременное получение достоверных, объективно обоснованных сведений о составе и свойствах объектов, указанных в области аккредитации.

2. Цели Политики в области качества достигаются:
2.1. Наличием системы менеджмента качества испытательной лаборатории, соответствующей Критериям аккредитации и требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

- ИЛ обязуется соблюдать все требования, установленные в Критериях аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- персонал ИЛ, обязан обеспечивать функционирование системы менеджмента качества в пределах своей компетенции.

2.2. Наличием системы внутреннего аудита функционирования системы менеджмента испытательной лаборатории;
2.3. Наличием ресурсов испытательной лаборатории:
- наличием персонала, направленным на обеспечение высокой квалификации персонала лаборатории, систематическое обучение и повышение квалификации, вовлечение сотрудников в функционирование системы менеджмента;
- наличием помещений и обеспечения необходимых условий окружающей среды;
- наличием по местам осуществления деятельности в области аккредитации, в том числе по месту осуществления временных работ, на законном основании, предусматривающем право владения и пользования, помещений, испытательного оборудования, средств измерений и стандартных образцов, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, а также иных технических средств и материальных ресурсов, необходимых для выполнения работ по исследованиям (испытаниям), в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, правил и методов исследований (испытаний) и иных документов, указанных в области аккредитации.

2.4. Реализацией процессов:
- рассмотрения запросов на выполнение исследований (испытаний) и измерений в области, закрепленной аттестатом аккредитации;
- выбора, валидации и верификации и реализации документов, устанавливающих правила и методы исследований (испытаний);
- обращения с объектами исследований (испытаний);
- обеспечения достоверности и контроля качества результатов исследований (испытаний);
- беспристрастным и компетентным рассмотрением претензий на деятельность испытательной лаборатории;

2.5. Реализацией Политики беспристрастности испытательной лаборатории.
2.6. Обеспечением конфиденциальности в пределах действующего законодательства.
2.7. Реализацией системы управления рисками и возможностями.

3. Руководитель испытательной лаборатории несет ответственность за достоверность, объективность и обоснованность сведений о составе и свойствах объектов, указанных в области аккредитации.

4. Персонал испытательной лаборатории, участвующий в проведении исследований (испытаний) и измерений, ознакомлен с документами, содержащими описание системы менеджмента качества, и руководствуются в своей деятельности установленной политикой в области качества деятельности испытательной лаборатории.

Директор ГБУ «Армавирская зональная

ветеринарная лаборатория», руководитель ИЛ Н.Я. Мирошникова